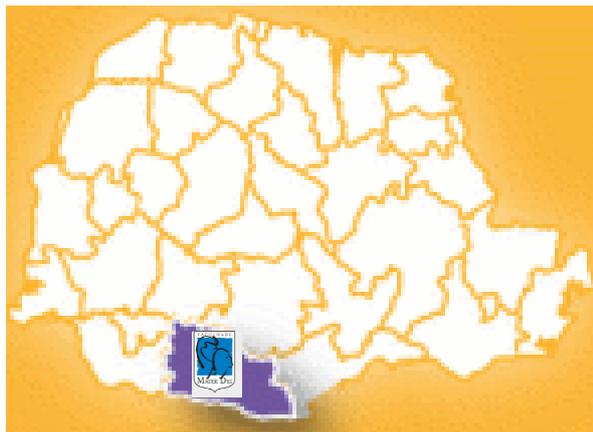


COMISSÃO PRÓPIA DE AVALIAÇÃO



2013

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013



RELATÓRIO 2013

FACULDADE MATER DEI

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2013

PATO BRANCO – PR - DEZEMBRO 2013

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 Nome e código da IES

**FACULDADE MATER DEI
FMD/ 1337**

1.2 Caracterização da IES

Instituição Privada

1.3 Endereço da IES

Rua Mato Grosso, 200, esq/avenida Tupi . CEP 85.501-200

1.4 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Mater Dei foi constituída seguindo as diretrizes estabelecidas pela lei 10.861, de abril de 2004, que preconiza, entre outras ideias, que a avaliação interna ou autoavaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade é composta por:

- Prof. Dr. Dirceu Antonio Ruaro (Presidente da CPA e membro da Comissão Executiva)
- Vanessa Guerra Stefani (Membro Representante da Mantenedora e membro da Comissão Executiva)
- Prof. Dilvo Belé (Membro Representante dos Coordenadores de Curso);
- Lisiane Camozatto (Membro Representante dos Funcionários);
- Prof. Bárbara Dayana Brasil (Representante Professores);
- Anderson Luiz Fernandes (Gerente de TI e membro da Comissão Executiva);
- Prof. Márcio Cavasini (Suplente Professores);
- Rejane Rossini (Representante discentes);
- Sidney Bressan (Representante discentes);
- Dunia Schuchowski (*Representante da Sociedade Civil Organizada*).

- Júnior Lovera (Representante da Sociedade Civil Organizada).

COMISSÃO EXECUTIVA

- Prof. Dr. Dirceu Antonio Ruaro (Presidente da CPA e membro da Comissão Executiva);
- Vanessa Guerra Stefani (Membro Representante da Mantenedora e membro da Comissão Executiva)
- Anderson Luiz Fernandes (Gerente de TI e membro da Comissão Executiva)

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

2.1 Apresentação

O tema Avaliação é antigo. Nada há em nossa vida que não seja avaliado, de um ou de outro modo. Nossa humanidade nos deu, para o nosso bem, a consciência que podemos atribuir valor às coisas, discutir o que é o bem, o que é o justo, o que é o verdadeiro. Na origem da palavra está o desafio: ‘determinar o valor de’. Talvez faça parte de nossa estrutura vital uma espécie de autoconsciência avaliativa e avaliadora.

No contexto do pensamento contemporâneo, pode-se dizer que é através dos erros que se podem vislumbrar os acertos. O que se pensa como errado, portanto, não é aquilo que se opõe ao certo, mas aquilo que é correlato a ele e nos ajuda a caminhar na direção geral das metas que definimos para nós mesmos.

Nessa perspectiva, acreditamos que seja visando à melhoria da educação e da vida justa – para todos, é que estamos à volta com essa “aparente novidade”, a avaliação institucional.

Tratando especificamente da Avaliação Institucional Interna, objeto deste Relatório, vale dizer de que forma a Faculdade Mater Dei vem realizando seu processo de Autoavaliação ou Avaliação Interna, o que apresentamos no decorrer do relatório.

Especial atenção merece o artigo 3º da Lei 10.861, pois lá estão definidas as dimensões institucionais que devem ser avaliadas (interna e externamente).

Não há dúvida que essas dimensões abarcam o todo da Instituição e que não é um trabalho simples, uma espécie de verniz que se passa na Instituição para melhorar 'sua aparência'.

Ao contrário, trata-se de um mergulho em seu interior de modo que resulte daí a análise e avaliação global e integrada dessas dimensões.

Sabemos, portanto, que a Avaliação é de fundamental importância e responsabilidade para a vida da Instituição.

Por sua vez, a CPA tem papel crucial, pois deve levar adiante todos esses procedimentos e prestar contas, não só ao MEC, mas à comunidade acadêmica. É nessa direção que a CPA MATER DEI apresenta seu relatório 2013.

2.2 Como foi desenvolvido o trabalho de avaliação: da sensibilização, aplicação e devolutiva dos dados.

No processo de autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

Cabe ressaltar que a sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações avaliativas, pois sempre haverá sujeitos novos iniciando sua participação no processo: sejam estudantes, sejam membros do corpo docente ou técnico-administrativo.

No caso mais específico da **Faculdade Mater Dei** devemos realizar este processo em etapas, definidas da seguinte forma:

- Realização de Palestras, explicando o novo processo do SINAES e, conseqüentemente, o mecanismo institucional utilizado via Portal Universitário;
- Reunião de trabalho com os partícipes da CPA e representantes de turmas para esclarecimento dos propósitos e finalidades da comissão;

- Encontro com os docentes na abertura do ano letivo, explicando o funcionamento e as atividades da CPA;
- Reuniões de trabalho entre os membros da CPA para revisão de instrumentos de coleta de dados;
- Apresentação e esclarecimentos dos instrumentos de avaliação aos coordenadores de curso;
- Reuniões de sensibilização com os alunos representantes de turma para esclarecimentos sobre a importância, procedimentos e necessidade de participação de todos no processo avaliativo;
- Reuniões de análise de dados pela CPA e Comissão Executiva com os coordenadores de Curso;
- Reuniões de devolutiva dos resultados da avaliação com os coordenadores de curso e com os representantes de turma.

2.3 Metodologia utilizada

Para desenvolver o processo de análise da coleta de dados proposta pela CPA da Faculdade Mater Dei, optamos por uma metodologia qualitativa/qualitativa.

A abordagem qualitativa é, segundo nosso julgamento adequada ao nosso estudo, tendo em vista que as pessoas agem em função de suas crenças, sentimentos, valores, opiniões e seu comportamento tem sempre um sentido, um significado que não se dá de imediato, mas precisa ser desvelado (CHIZZOTTI, 1991).

Para dar conta dessa parte da avaliação, foram utilizados encontros por turma de alunos com representantes em número de 5 a 7, nos quais foram realizados as avaliações que denominamos de “histórico-oral”, registrando desse modo, as falas de alunos e de docentes conforme a realização da etapa.

Para o desenvolvimento da pesquisa, o trabalho de campo se realizou por meio de respostas a questionários, cujos resultados são explicitados neste relatório.

2.4 Formas de análise

No tocante à análise dos dados, a CPA optou por realiza-la por meio de método estatístico descritivo por tratar de uma ou duas várias por vez. Como o levantamento de dados foi elaborado nessa perspectiva, então, o mais adequado, é utilizar essa metodologia.

Apenas é feita uma análise em separado da avaliação histórico-oral na qual se compara as falas dos entrevistados e se chega a uma reflexão apontando dados que, supostamente, devam resolver as questões levantadas.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Ações planejadas/realizadas

De acordo com o Projeto de Avaliação, foram planejadas reuniões de preparação de instrumentos de coleta de dados; reuniões para sensibilizar os acadêmicos, professores e funcionários técnico administrativos a participarem efetivamente do processo; reuniões analisar os dados; para elaborar o relatório e, por fim, reuniões de devolutiva da avaliação realizada.

Todas essas ações foram efetivamente realizadas para que se cumprisse o que havia sido planejado.

3.2 Resultados alcançados

3.2.1 Análise dos dados referentes às 10 dimensões do SINAES

Dimensão I – A Missão e o PDI

Nesta Dimensão duas perguntas foram analisadas pelos alunos representantes de Curso com quem foi realizada essa avaliação.

Perguntas:

1. A FACULDADE MATER DEI é reconhecida pelo mercado como uma Instituição de qualidade?

2. A Avaliação Institucional contribui para as melhorias da Instituição?

Nesta dimensão, verifica-se que todos os alunos presentes avaliaram positivamente (Concordo e Concordo Parcialmente) no que diz respeito ao reconhecimento da FACULDADE MATER DEI pelo mercado como Instituição de qualidade e contribuição que a Avaliação Institucional para as melhorias na Instituição.

Das falas apresentadas, sugere-se que se deve então continuar com as seguintes ações:

- ✓ Divulgar os resultados obtidos através da Avaliação Institucional para os discentes.
- ✓ Apresentar para os discentes a obtenção de melhorias da IES através da Avaliação Institucional.

Dimensão II - Políticas para o ensino, a iniciação científica, a pós – graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluindo os procedimentos para o estímulo para a produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Nesta Dimensão seis perguntas foram apresentadas para a análise e reflexão dos alunos, sendo:

Perguntas:

1. É oportunizado o nivelamento dos alunos (aula de reforço, grupo de estudo, monitoria)?
2. Os conhecimentos (teórico-práticos) adquiridos no curso são utilizados nas atividades de estágio/trabalho?
3. As atividades complementares contribuem para formar o profissional que o mercado espera?
4. O aluno é estimulado a desenvolver projetos com foco na Missão Institucional?

Missão: “Formar profissional-cidadão com empregabilidade por meio de atividades de ensino e extensão responsável”.

5. Seu curso apresenta oportunidade para realização de projetos de extensão?

- Pode-se considerar, elas manifestações dos acadêmicos que todos avaliaram positivamente a Dimensão 2, apresentando sugestões de melhoria por meio das seguintes ações:
- Diagnosticar através de atividades em sala de aula as reais necessidades de nivelamento dos alunos.
- Divulgar periodicamente para os discentes o programa de nivelamento.
- Oferecer formação continuada aos professores, enfatizando a necessidade de relacionar a teoria com a prática e a contextualização dos conteúdos trabalhados.
- Proporcionar Atividades Complementares que tenham significado para a formação profissional do aluno.
- Melhorar as ações específicas junto aos coordenadores de curso para que os Projetos Pedagógicos de Curso demonstrem explicitamente sua coerência às premissas institucionais.
- Explicar aos discentes a Missão Institucional e a proposta pedagógica programada para o início do semestre letivo em cada disciplina, para que todos os alunos percebam a sua importância e o alinhamento de cada disciplina.
- Levantar as necessidades das atividades das atividades extensionistas junto à comunidade estudantil e sociedade.
- Criar eventos de Extensão pelos coordenadores de Curso.
- Estimular à participação da comunidade acadêmica em encontros, conferências e congressos para apresentação de trabalhos desenvolvidos nos cursos da Faculdade Mater Dei.

Dimensão III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Nesta Dimensão três perguntas foram analisadas pelos alunos que realizaram esta avaliação.

Perguntas:

1. A FACULDADE MATER DEI é reconhecida pela comunidade como instituição que atua na responsabilidade social?
2. A FACULDADE MATER DEI desenvolve ações voltadas para a inclusão social?
3. São oportunizadas atividades de extensão voltadas para as ações sociais?

Analisando as respostas às questões desta dimensão observa-se que os discentes possuem uma visão positiva com relação ao trabalho social desenvolvido pela FACULDADE MATER DEI. Contudo, é oportuno sugerir que algumas ações continuem sendo trabalhadas, tais como:

- Divulgação dos trabalhos elaborados pelo Cursos, pelo NPJ, pela Empresa Júnior e pelo Escritório Modelo de Arquitetura;
- Buscar envolver ainda mais os alunos nos projetos de responsabilidade social.

Dimensão IV - A comunicação com a sociedade

Nesta Dimensão cinco questionamentos foram analisadas pelos alunos representantes de turma, sendo:

Perguntas:

1. Através da assessoria pedagógica/ouvidoria é oportunizada a comunicação com a comunidade interna e externa?
2. A comunidade acadêmica tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Faculdade Mater Dei?
3. É divulgado o diferencial competitivo da Faculdade Mater Dei à comunidade? (resultados avaliativos no ENADE, por exemplo)?

4. São divulgados os cursos de extensão?

5. São divulgadas as ações desenvolvidas pela Instituição?

Analisando os comentários dos alunos, pode-se afirmar que a avaliação dessa dimensão é positiva. Contudo, deve-se buscar algumas ações para obtenção de melhorias.

- Divulgar o papel da Assessoria Pedagógica/Ouvidoria.
- Aprimorar o processo de atendimento na Ouvidoria.
- Demonstrar para os alunos o diferencial dos cursos e da Instituição.
- Divulgar nas salas de aula as ações desenvolvidas.

DIMENSÃO V - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

Nesta dimensão, foram analisados questionamentos como:

1. Satisfação com a remuneração salarial referente à atividade docente?
2. Satisfação em ser professor Mater Dei?
3. Condições de trabalho?
4. Plano de Carreira?

Refletindo sobre os comentários dos alunos, pode-se afirmar que a avaliação dessa dimensão é positiva. Porém, deve-se tentar algumas ações mais específicas a fim de melhorar a relação com a carreira e o trabalho.

- ✓ Implementar o plano de cargos e salários para todos (corpo docente e técnico administrativo);
- ✓ Realizar ações de formação continuada para docentes e funcionários para melhorar as condições de trabalho;
- ✓ Aumentar o índice de satisfação por meio de ações de interação entre os docentes e técnicos-administrativos.

Dimensão VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Nesta Dimensão duas perguntas foram analisadas pelos alunos representantes de turmas:

1. O representante discente tem participação nos órgãos colegiados?
2. Através do coordenador do curso é oportunizada aos discentes a escolha do representante de turma?

As respostas e considerações apontam para um alto nível de satisfação com essa dimensão. Sendo assim, sugere-se a ação abaixo:

- ✓ Sensibilizar os alunos da importância do seu papel nos diferentes órgãos colegiados.

Dimensão VII - INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A Infraestrutura física para o ensino é de grande importância para os processos de ensino e de aprendizagem. Por isso, para discutir essa dimensão apresentou-se as seguintes questões:

1. Estrutura física das salas de aula adequada ao exercício das atividades acadêmicas?
2. Adequação da estrutura física da biblioteca ao exercício das atividades acadêmicas?
3. Atuação e número de funcionários lotados na biblioteca?

4. Estrutura física e materiais nos laboratórios para realização de atividades e aulas práticas?

Com relação a essa dimensão, os alunos consideram a estrutura física das salas de aula como muito adequadas, a biblioteca como excelente, tanto no aspecto físico quanto no atendimento por parte dos funcionários e consideram os laboratórios como muito adequados para as atividades e aulas práticas propostas.

Ainda assim, sugerem manter os investimentos e aperfeiçoamentos na biblioteca e na estrutura física, melhorando os processos de acessibilidade.

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Para avaliar esta dimensão buscou-se considerar as seguintes questões:

1. Existência prévia, de mecanismos para autoavaliação institucional envolvendo todos os seguimentos acadêmicos e da comunidade?
2. Divulgação interna do SINAES?
3. Participação dos alunos no Processo de Avaliação?
4. Devolutiva das avaliações aos alunos, funcionários e docentes?

As considerações caminham na direção da aprovação da forma como a avaliação institucional é realizada. Os mecanismos de coleta de dados são considerados adequados e os resultados são utilizados na melhoria das políticas institucionais. Quanto à devolutiva é considerada muito boa. Assim mesmo, sugere-se:

- ✓ Sensibilizar os aluno dos anos iniciais para a compreensão da avaliação institucional;
- ✓ Insistir na adoção das sugestões para a melhoria do planejamento dos cursos e aulas.

Dimensão IX - Políticas de atendimento aos estudantes e aos egressos

Nesta Dimensão quatro perguntas foram analisadas pelos alunos representantes de turmas:

1. Os programas de bolsas acadêmicas e bolsas sociais são reconhecidos dentro da instituição?
2. Existe programa de nivelamento com aulas de reforço?
3. Com o programa de nivelamento houve melhora no rendimento da turma?
4. Há atendimento psicopedagógico aos alunos?

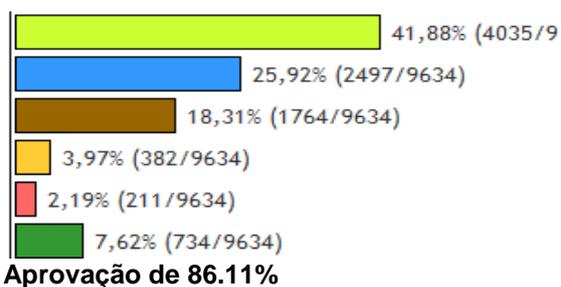
As considerações pode-se dizer que há satisfação com relação às políticas para os alunos, mesmo assim disseram ser importante:

- ✓ Divulgar a existência dos Programas de Bolsas do Governo (FIES/PROUNI) e bolsas específicas da Instituição;
- ✓ Divulgar o programa de nivelamento a cada semestre entre os alunos.
- ✓ Sensibilizar os alunos cada semestre sobre as atividades de nivelamento e atividades complementares;
- ✓ Identificar às dificuldades dos alunos nas diversas disciplinas;
- ✓ Adequar às ações de nivelamento de acordo com as necessidades de cada período.
- ✓ Divulgar mais aos discentes e docentes o objetivo do Núcleo de Atendimento Pedagógico.

3.2.2 Avaliação de desempenho dos docentes

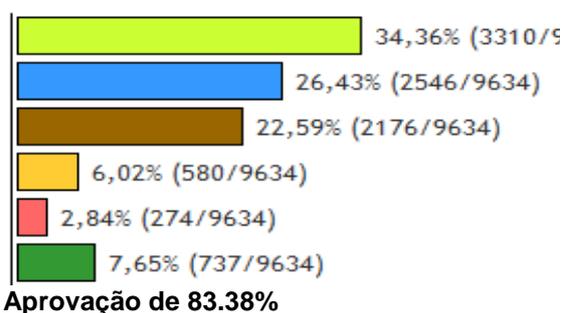
Estes resultados referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente para avaliar o desempenho dos docentes. Apresentamos, na sequência, as questões apresentadas e respondidas por meio do Portal Universitário, sendo que de 1.291 matriculados, 1.127 responderam ao questionário, representando 87.29% de participação.

1) O domínio de conteúdo evidenciado pelos professores:



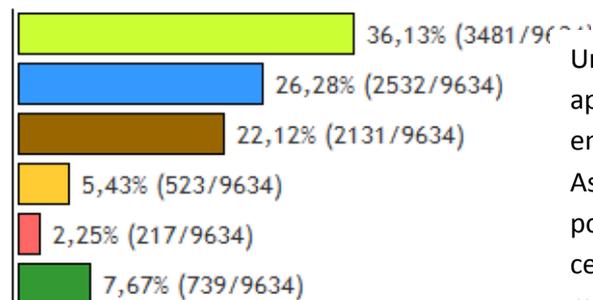
Se 86.11% dos que responderam ao questionamento, aprovam o domínio do conteúdo do demonstrado pelos docentes, pode-se deduzir que estamos no caminho adequado para o ensino, porém é preciso ainda, intensificar mais esse domínio para uma aprovação maior.

2) A metodologia de ensino dos professores



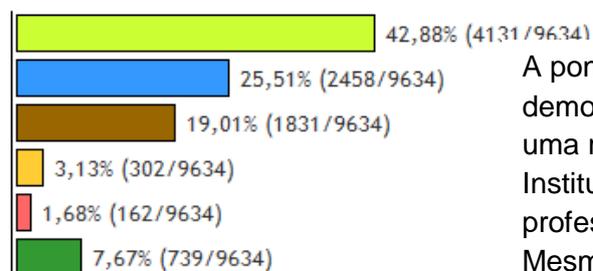
Com relação à metodologia de ensino, a aprovação de 83.38 indica que, basicamente os alunos aprovam com satisfação a forma de ensinar de nossos docentes. Porém, é preciso investir ainda mais em conhecimentos metodológicos para que nossa aprovação tenha índices superiores.

3) Incentivo dos professores à aprendizagem



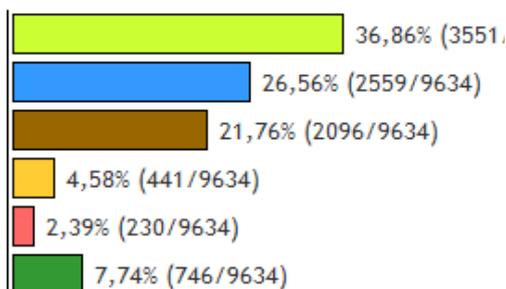
Uma das tarefas da docência, é incentivar a aprendizagem de forma que os alunos possam encontrar uma forma autônoma de aprender. Assim, pelo resultado verificado, parece que podemos afirmar que estamos na direção certa, mas ainda precisamos fazer com que mais professores incentivem de forma mais acentuada a aprendizagem.

4) Pontualidade do professor às aulas (início e término)



A pontualidade é uma das formas de demonstrar ao aluno a importância de uma rotina de aprendizagem. A Instituição orienta e solicita aos professores o máximo de pontualidade. Mesmo assim, precisamos ainda, fazer com nossos docentes atendam com 100% de aprovação este quesito.

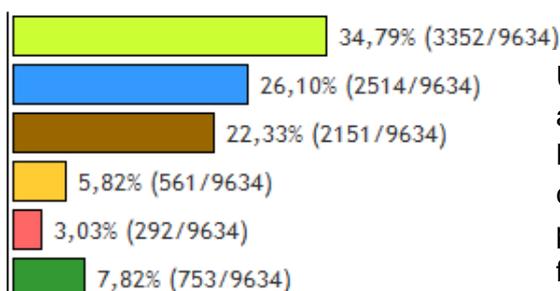
5) Relacionamento Interpessoal



O relacionamento interpessoal é uma peça fundamental no processo de ensinar e aprender. Por isso a Instituição insiste em que se mantenha bons relacionamentos interpessoais. Diante do desempenho apresentado, precisamos ainda insistir neste item com nossos docentes.

Aprovação 85.18%

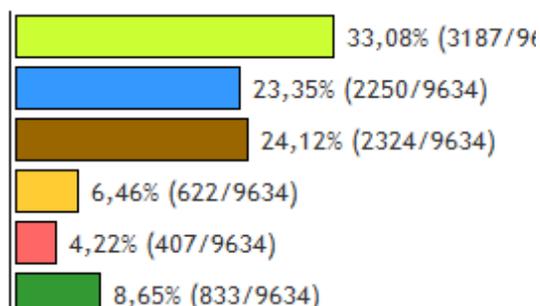
6) Apresentação/Clareza dos critérios de avaliação da Aprendizagem



Um dos itens do contrato pedagógico é a apresentação dos critérios de avaliação. Mais que a apresentação, é a aplicação e clareza dos mesmos. Falta ainda um pouco para que nossos professores, de fato, o façam com a clareza necessária.

Aprovação 83.22%

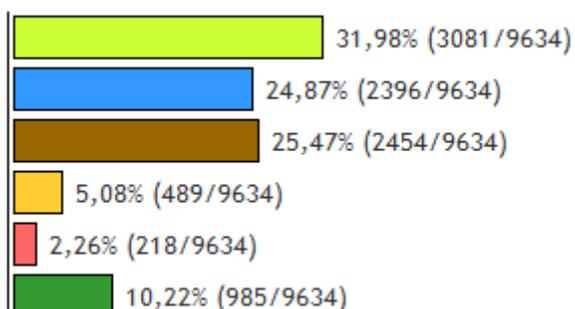
7) Utilização do Portal pelos professores



Um dos grandes investimentos e forma de relação e comunicação entre os alunos e a Instituição é o Portal Universitário. Por isso a insistência para que os docentes, de fato, utilizem o Portal em suas aulas. Porém, ainda estamos distantes de atingir plenamente esse quesito. É preciso, ainda, insistir no uso do Portal com os professores.

Aprovação 80.55%

8) Devolutiva da avaliação da aprendizagem



É importante que o aluno receba o resultado de sua avaliação para poder comparar suas aprendizagens e perceber seus desempenhos. Mas, apesar da insistência da Instituição, precisamos ainda, aperfeiçoar esse quesito.

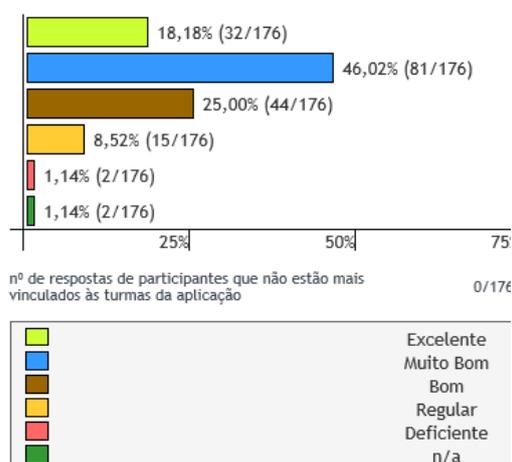
Aprovação 83.32%

3.2.3 Avaliação de desempenho dos discentes

No projeto de avaliação da Faculdade Mater Dei, está prevista a avaliação, também das turmas pelos docentes, uma vez que sentimos ser importante comparar o que os alunos dizem com o que os professores manifestam.

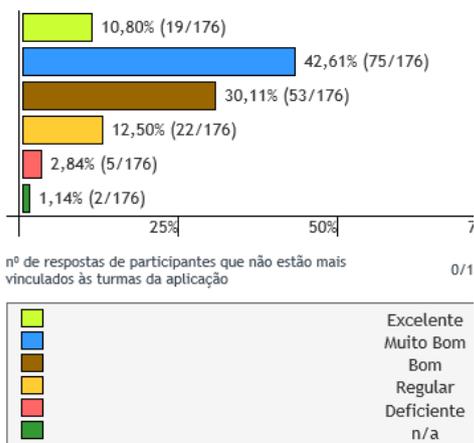
Assim, apresentamos abaixo, as seis questões respondidas pelos docentes a respeito das turmas, procurando entender em que condições se dá o processo de ensinar e de aprender.

Questão 1 – Em que medida a turma contribui para o bom andamento das aulas (disciplina, compromisso, participação)?



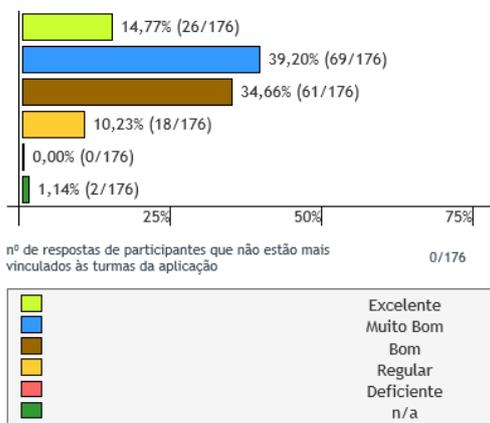
Para 89.2 % dos docentes, a participação, o compromisso e a disciplina são muito adequados. De forma que o processo de ensinar e de aprender se estabelece de forma muito tranquila, não havendo grandes dificuldades nem para professores e nem para alunos.

Questão 2 – Como é a pontualidade dos alunos nas aulas?



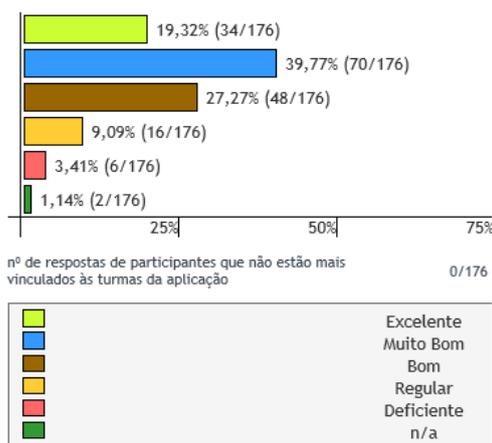
83.52% dos docentes aprovam a pontualidade dos alunos, porém neste particular é preciso entender que de forma excelente a aprovação é de apenas 10.80% o que significa que os alunos precisam melhorar esse desempenho. Assim, a sensibilização por parte da coordenação de curso se faz necessária e urgente.

Questão 3 – Como você avalia o aproveitamento pedagógico (aprendizagem) da turma?



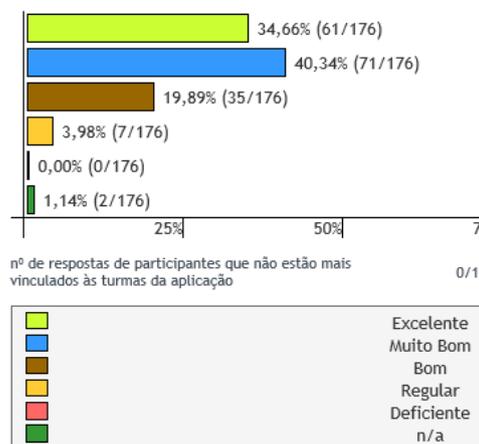
88.63% de aprovação neste item revela que, de certa forma, os alunos estão aprendendo e que o docente vem acompanhando esse processo. Mesmo assim, precisa alguma ação das coordenações de curso e dos docentes no sentido de melhorar o índice de excelentes e muito bom.

Questão 4 – Como você avalia a dedicação da turma no cumprimento das atividades de avaliação recomendadas?



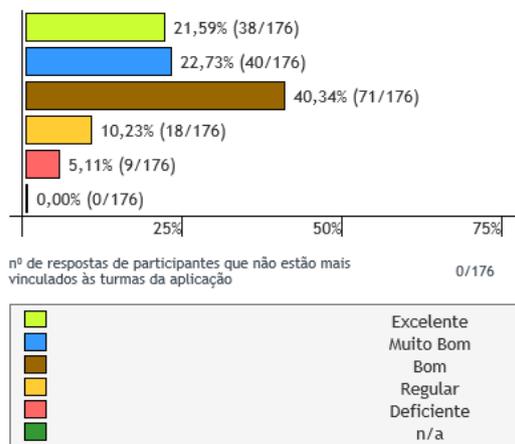
Para os professores, 81.36% dos alunos apresentam uma dedicação no cumprimento das atividades de avaliação considerada aprovada. No entanto, observando-se os índices apresentados, apenas 19.32% o fazem de forma excelente, que enseja uma ação de sensibilização maior por parte dos docentes e coordenadores de curso sobre a importância de realizar essas tarefas no processo de aprendizagem.

Questão 5 – Como está o relacionamento interpessoal em sala de aula?



Sabemos da importância de um bom relacionamento interpessoal para os professores de ensinar e aprender. Neste quesito parece que os alunos demonstram uma situação bastante boa visto que a aprovação dos docentes é de 94.85%.

Questão 6 – Como é o acesso pelos alunos nos materiais postados por você no Portal Universitário?



O Portal Universitário é considerado pela Instituição como uma das ferramentas que facilitam os processos de ensinar e aprender e por isso, é interessante saber o que os professores pensam da utilização dessa ferramenta pelos alunos. O índice de aprovação é de 84.66%, porém é interessante observar que, de maneira excelente, apenas 21.59 % dos alunos usam o portal adequadamente. Isso significa a necessidade de intervenção por arte

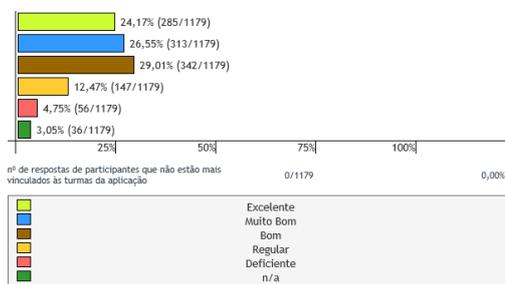
3.2.4 Avaliação Geral dos Setores

Os Setores que compõe a administração geral da Instituição são pensados no sentido de oferecer uma capacidade de organização para dar consequência aos atos formais do ensino e da aprendizagem. Portanto, eles devem cumprir um papel pedagógico, além, naturalmente do papel técnico-administrativo.

Por isso, é importante para a Instituição saber o que os alunos pensam de cada um deles a fim de poder intervir no processo e corrigir possíveis inadequações.

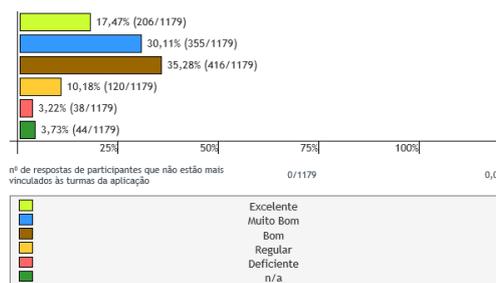
Na avaliação geral dos setores, temos:

Questão 1- Como você avalia a coordenação de seu curso?



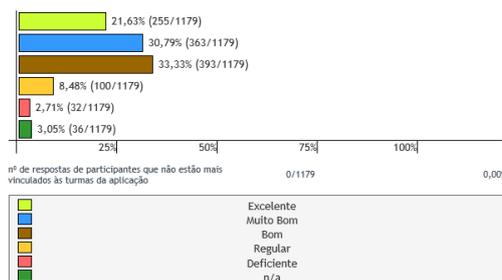
79.73 % dos 1.179 alunos que participaram da avaliação aprovam o trabalho dos coordenadores. Mas é bom ficar atentos, pois do total, apenas 24.17 consideram o trabalho excelente.

Questão 2 – Como você considera o processo de gestão da Direção?



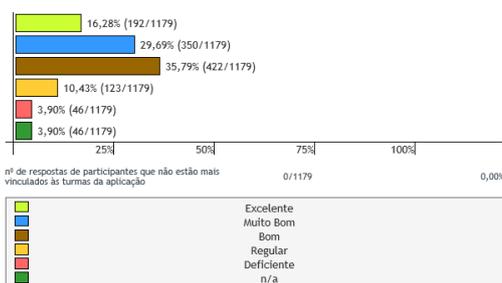
82.85 dos acadêmicos aprovam o processo de gestão da direção, manifestando sua concordância com os atos administrativos realizados na Instituição.

Questão 3- Como é para você o atendimento e a eficiência da Secretaria Acadêmica?



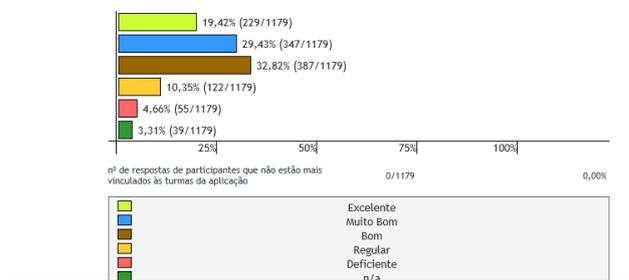
Para 85.75% dos acadêmicos o atendimento da Secretaria Acadêmica é eficiente, manifestando assim sua aprovação quanto aos trabalhos realizados pelo setor.

Questão 4 – Como você avalia o atendimento da assessoria pedagógica?



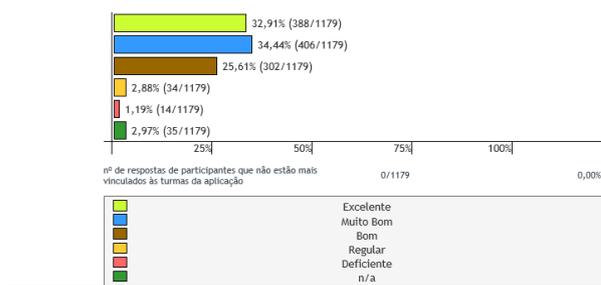
81.76 % dos acadêmicos consideram o atendimento da assessoria pedagógica como eficiente, demonstrando que são atendidos em suas demandas.

Questão 5- Como você considera o atendimento da tesouraria?



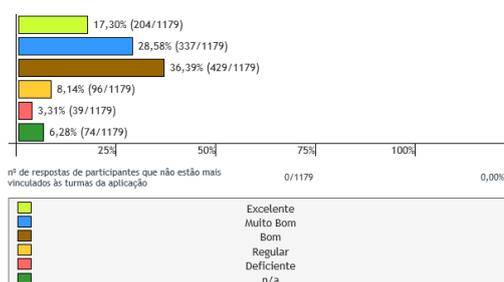
81.67 % dos acadêmicos consideram positivo o atendimento da tesouraria, demonstrando sua aprovação ao trabalho realizado no setor.

Questão 6- Qual sua avaliação sobre o atendimento da Biblioteca?



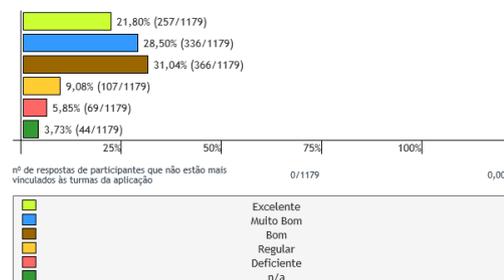
Para 92.96% dos acadêmicos o atendimento da Biblioteca tem aprovação demonstrando sua satisfação com o setor.

Questão 7- Como você avalia a central de atendimento ao aluno?



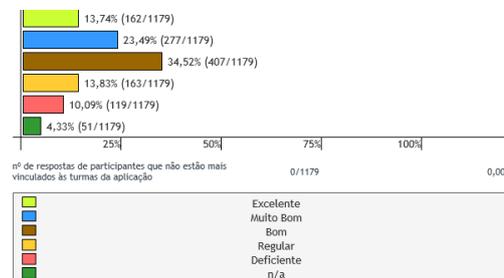
Para 82.27% dos alunos o atendimento da central de alunos é bem considerado, demonstrando que estão satisfeitos com as ações desenvolvidas pelo setor.

Questão 8 – Como você considera a qualidade da cantina?



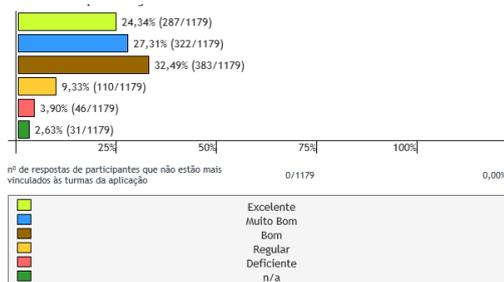
81.34% demonstram satisfação com a qualidade dos serviços e produtos da cantina.

Questão 9 – Qual sua opinião sobre o serviço de reprografia?



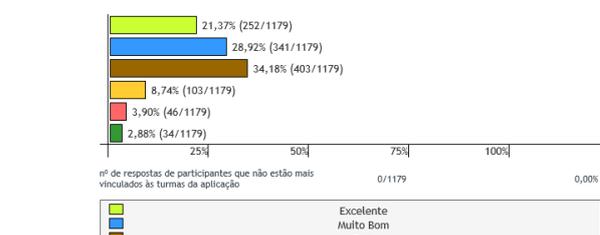
Com relação ao serviço de reprografia a aprovação é de apenas 71.75, abaixo da meta que é de 75%. É preciso que o setor analise quais as dificuldades que enfrenta e tente saná-las.

Questão 10 – Qual a sua opinião sobre a limpeza e higiene dos ambientes?



A higiene e limpeza dos ambientes é importante para os processos de ensino e aprendizagem. 84.14 dos acadêmicos aprovam os trabalhos de limpeza e conservação.

Questão 11 – Como você avalia o seu uso do Portal Universitário?



Essa é uma questão interessante, pois os docentes disseram em que medida os alunos utilizam o Portal Universitário e saber deles mesmos é importante para comparar as respostas. 84.47 % avalia como positivo o uso do Portal. Esse índice se aproxima muito do que dizem os professores, confirmando, assim as expectativas.

3.2.5 Incorporação dos resultados aos Planos de Trabalho na Gestão acadêmico-administrativa

Após a devolutiva dos resultados da avaliação, os coordenadores e setores devem organizar seus Planos de Trabalho para o próximo ano, levando em consideração os percentuais manifestados na avaliação.

Por isso, a CPA considera como importante o momento da devolutiva, pois pode provocar uma análise e reflexão mais próxima de suas realidades e, ainda, com grandes possibilidades de colher bons resultados no futuro, porque a reflexão coletiva seguida de um planejamento tende a ser mais eficaz do que a tomada de decisão solitária do coordenador ou responsável por um setor.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional da Faculdade Mater Dei é uma prática educativa que permite à Instituição aprofundar o conhecimento de si mesma e propor ações que caminhem na direção da melhoria na qualidade do atendimento acadêmico e administrativo.

Após a realização deste trabalho, coordenado pela Comissão Própria de

Avaliação (CPA) constatou-se que, de modo geral, a Instituição encontra-se no caminho correto e foi muito bem avaliada pelos pares que a compõem.

Verificou-se a preocupação e a efetivação da participação Democrática, em todos os aspectos avaliados.

Após as análises e concomitantes às mesmas, visando um trabalho de excelência da Faculdade Mater Dei, na prestação de serviços educacionais foram sugeridas algumas medidas como fruto da análise dos resultados encontrados neste trabalho.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Mater Dei tem a consciência da lisura e da fidelidade dos dados que foram apresentados, bem como da forma democrática com que os dirigentes da Instituição asseguraram para a realização deste trabalho e espera ter contribuído para melhorar, ainda mais, a qualidade do ensino prestado por essa Instituição.

Sendo assim, após o levantamento dos resultados da Avaliação Institucional, nos quais são analisadas as potencialidades e fragilidades da Instituição, encaminha-se o relatório da CPA ao Diretor e às assessorias responsáveis com sugestões de melhorias a serem trabalhadas.