

COMISSÃO PRÓPIA DE AVALIAÇÃO

2010



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010



RELATÓRIO 2010

FACULDADE MATER DEI

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA 2010.

Quando mais penso sobre a prática educativa, reconhecendo a responsabilidade que ela exige de nós, tanto mais me convenço do dever nosso de lutar no sentido de que ela seja realmente respeitada. O respeito que devemos como professores aos educandos dificilmente se cumpre, se não somos tratados com dignidade e decência pela administração privada ou pública da educação.

Paulo Freire

APRESENTAÇÃO

A auto avaliação vem se consolidando na Faculdade Mater Dei de Pato Branco, Paraná, como um procedimento relevante e fundamental no sentido de se garantir o desenvolvimento da educação superior de qualidade na região Sudoeste do Paraná e Oeste de Santa Catarina...

O presente relatório integra o Processo de Avaliação Institucional, um dos instrumentos centrais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES e foi elaborado com base no roteiro de Auto Avaliação Institucional – Orientações Gerais – INEP 2004; apresentando-se a caracterização da instituição, composição da CPA, considerações iniciais, desenvolvimento e considerações finais.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação, responsável pela condução e avaliação do processo de avaliação interna, apresenta, neste relatório aspectos de avaliação interna, fruto de um trabalho desenvolvido na Faculdade Mater Dei com a colaboração dos Coordenadores de Curso, Professores, Alunos e Funcionários num esforço coletivo de educação do olhar para aprender a fazer melhor aquilo que dizemos saber fazer, pois somos sempre desafiados porque no dizer de Guimarães Rosa, *"O correr da vida embrulha tudo. A vida é assim esquentada e esfria, aperta e daí afrouxa, sossega e depois desinquieta. O que ela quer da gente é coragem"*.

Coube à CPA a coordenação e orientação desse processo. Compreende-se que o mesmo, numa condução crítico - reflexiva deverá ser permanente e contínuo, e que seja integrado aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da Faculdade Mater Dei, contribuindo, deste modo, para a busca permanente da qualidade no desempenho acadêmico, no aperfeiçoamento constante do planejamento e da gestão universitária e no fortalecimento dos compromissos político-sociais da instituição.

Prof. Dr. Dirceu A Ruaro
Presidente da CPA-MATER DEI

COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Mater Dei foi constituída seguindo as diretrizes estabelecidas pela lei 10.861, de abril de 2004, que preconiza, entre outras idéias, que a avaliação interna ou auto-avaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

- Prof. Dr. Dirceu Antonio Ruaro (Presidente da CPA e membro da Comissão Executiva)
- Vanessa Guerra Stefani (Membro Representante da Mantenedora e membro da Comissão Executiva)
- Prof. Eunice Nunes Dobrowolski (Membro Representante dos Coordenadores de Curso);
- Maria Cecília Fantin (Membro Representante dos Funcionários);
- Prof. Élsio José Corá (Representante Professores);
- Marisol Tomasini Dutra (Pesquisadora Institucional);
- Anderson Luiz Fernandes (Gerente de TI e membro da Comissão Executiva);
- Prof. Roseli de Abreu Silveira (membro da Comissão Executiva);
- Prof. Stela Maris De Lara (Suplente Professores);
- Rejane Rossini (Representante discentes);
- Wandressa Michele Mackievicz (Suplente discentes);
- Dunia Schuchowski (Representante da Sociedade Civil Organizada).

COMISSÃO EXECUTIVA

- Prof. Dr. Dirceu Antonio Ruaro (Presidente da CPA e membro da Comissão Executiva)
- Vanessa Guerra Stefani (Membro Representante da Mantenedora e membro da Comissão Executiva)
- Anderson Luiz Fernandes (Gerente de TI e membro da Comissão Executiva);

A INSTITUIÇÃO

(Breve histórico)

A Faculdade Mater Dei foi fundada em 20 de junho de 1995, de acordo com a Décima Primeira Alteração Contratual, cláusula terceira, como uma filial do Colégio Mater Dei. Teve seu credenciamento através da Portaria nº 1.142, de 21 de junho de 1999. Está localizada na Rua Mato Grosso – 200, contando com o setor administrativo, salas de aula, biblioteca, laboratórios de informática e de hardware, cantina, auditório e ginásio de esportes. Possui ainda, infra-estrutura própria disponibilizando os meios necessários à oferta de uma formação de qualidade na busca de despertar o espírito empreendedor de seus acadêmicos promovendo a iniciativa e a pesquisa através de seus diferentes cursos.

Seu primeiro curso implantado foi o de Bacharelado em Direito que foi autorizado pela Portaria Ministerial nº 1.142, de 21 de julho de 1999. Trata-se de um curso de vanguarda cuja qualidade foi reconhecida pela OAB – Ordem dos Advogados do Brasil. Visando atender a vocação social da instituição, foi criado o NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas, que além de ser um laboratório para os futuros advogados, trata-se de um fórum de atendimento e acompanhamento de processos judiciais à comunidade carente e sem condições de arcar com custas jurídicas de eventuais processos.

Em 01 de junho de 2000, através da Portaria Ministerial nº 784, foi autorizado o funcionamento do Curso de Bacharelado em Administração com Habilitações em Comércio Exterior, Gestão de Negócios, Gestão do Turismo e Marketing. O Curso de Administração tem por objetivo formar gestores capazes de atender as necessidades e demandas das organizações modernas, criando e agregando valor ao negócio. Para concretizar este objetivo tem concentrado sua orientação em “business” e vem buscando criar seu diferencial através da criação do “Núcleo de Relações Empresariais” consolidando, assim, a formação de seus discentes através da parceria com a comunidade empresarial, visando oferecer ao mercado profissionais capacitados e em sintonia com a cultura local de gestão empresarial.

Ainda em 2000, no dia 23 de agosto, através da Portaria Ministerial nº 1.301, foi autorizado o funcionamento do Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet.

Este curso visa formar profissionais com habilidades para avaliar e selecionar software e hardware adequados às necessidades empresariais, industriais, administrativas, de ensino e de pesquisa. Analisar, projetar e desenvolver software para fins científicos e comerciais, assumindo um papel de agente transformador no mercado atual, provocando mudanças com a agregação de novas tecnologias na solução de problemas e propiciando novos tipos de atividade. Para isso, a Faculdade Mater Dei mantém convênios com empresas e Incubadoras Tecnológicas que disponibilizam espaços e equipamentos para o desenvolvimento de projetos. A fim de consolidar a proposta do Mercosul, a faculdade mantém, ainda, convênios com instituições de ensino da Argentina e do Paraguai.

A Faculdade Mater Dei possui hoje os cursos de Bacharelado em Direito, Bacharelado em Administração, Bacharelado em Sistemas de Informação, Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo e Cursos de Tecnologia em Marketing, Design de Moda e Agronegócio e o mais novo de todos, Bacharelado em Ciências Contábeis, todos eles exemplos de competência e dedicação à Educação, formando e encaminhando crianças, adolescentes e jovens rumo ao universo profissional, prontos para alcançar o sucesso.

Sob o ponto de vista institucional, a Faculdade Mater Dei é uma instituição privada com finalidades educacionais e que tem como finalidade o desenvolvimento de atividade de ensino em geral, principalmente o superior, visando o bem comum da sociedade e seus agentes sociais.

A Instituição identifica-se com a realidade presente da região em que está inserida, o município de Pato Branco e sua região de abrangência, com mais de 150 mil habitantes, levantando seu meio geográfico, social e político regional que é um dos elementos determinantes dos seus objetivos e de sua identidade.

MISSÃO

“Formar profissional-cidadão com empregabilidade por meio de atividades de ensino e extensão responsável”.

Nessa perspectiva a Faculdade Mater Dei desenvolve seu projeto político-pedagógico embasado em Diretrizes político-institucionais alicerçadas no compromisso de contribuir para promover o desenvolvimento educacional

da região oeste do Paraná, através do oferecimento de Ensino Superior nas diferentes áreas do conhecimento, integrado à pesquisa e à extensão. Essa meta coloca-se como uma forma de atingir a maioria dos campos profissionais da sociedade.

A Instituição, na interação dinâmica com a sociedade, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros. Entende, ainda, que seu compromisso vai bem além de diplomar bacharéis. Busca formar bons profissionais, mas, sobretudo, melhores cidadãos com aguçado senso crítico e conhecedor de seu papel dentro do ambiente em que vive.

A INSTITUIÇÃO TEM COMO OBJETIVOS:

A Faculdade Mater Dei, em razão dos princípios adotados e em consonância com os objetivos da Educação Nacional, traça os seguintes objetivos:

I - Ministrando ensino superior de graduação e de pós-graduação, progressivamente nas mais diversas áreas do conhecimento, sem distinção de sexo, etnia, classe social, convicções religiosas ou políticas de seus educandos e educadores, com explícito compromisso de cumprir os princípios e os fins da Educação Nacional e toda a legislação vigente, correlata e superveniente, bem como as normas específicas aplicáveis a este nível de ensino;

II - Utilizar o conhecimento científico como instrumento de desenvolvimento global da pessoa com o objetivo de formar seres humanos apaixonados pela ciência e cientistas apaixonados pelo ser humano;

III - Proporcionar aos estudantes e docentes acesso à ciência e ao conhecimento, condições de desenvolvimento de suas potencialidades em processo de auto-realização, visando à análise crítica da comunidade regional e nacional em que estão inseridos;

IV - Despertar a comunidade educativa para a dimensão social e para o exercício comprometido e responsável da cidadania, assim como para a produção de bens que estejam à disposição de todos os cidadãos;

V - Incorporar a tecnologia como instrumento de desenvolvimento humano e objetivo da própria educação;

VI - Desenvolver um processo educacional voltado à transformação do Homem e da natureza, em benefício coletivo e em prol da preservação da vida no planeta Terra sob todas as formas de sua manifestação;

VII - Alimentar a consciência de que a educação é um processo permanente e abrangente a ser desenvolvido pela vida afora em contínuo aprofundamento e maturação.

VIII - Em toda a sua organização administrativa e acadêmica, a Faculdade Mater Dei terá, como prioridade, o atendimento às finalidades da Educação Superior preconizadas em Lei, a saber:

- I - estímulo cultural;
- II - formação profissional;
- III - incentivo à pesquisa;
- IV - difusão do conhecimento;
- V - integração com a comunidade.

IX - Promover, pelo ensino, o cultivo das áreas fundamentais do conhecimento e a capacitação de quadros profissionais no nível exigido pelo desenvolvimento da região e do País;

X – Promover e/ou realizar cursos de pós-graduação para capacitação profissional e como instrumento de integração da Faculdade Mater Dei à sua área de influência;

XI - Incentivar a pesquisa nas diversas áreas, campos de domínios do saber, em suas múltiplas formas, como fator gerador de novos conhecimentos, aperfeiçoamento de novas tecnologias e como instrumento para a melhoria da qualidade do ensino;

XII - Praticar a extensão, como instrumento de integração da Faculdade Mater Dei pelo atendimento à comunidade através de seu Núcleo de Práticas Jurídicas, por meio de metodologias aplicativas, cursos, convênios, contratos e outros meios;

XIII - Colaborar para o desenvolvimento sócio-econômico regional e nacional como organismo de conduta, assessoramento e de prestação de serviços em assuntos de ensino, pesquisa e extensão;

XIV - Contribuir para a melhoria da qualidade de vida da comunidade estudantil e da comunidade onde está inserida, por meio da manutenção permanente de serviços de assistência, campanhas e programas especiais nas áreas de educação e jurídica;

XV - Promover e preservar a cultura como forma de fazer emergir a identidade regional em seus valores étnicos, artísticos, espirituais, sociais e econômicos, pelas manifestações e criações da comunidade;

XVI - Promover a integração e o intercâmbio com instituições congêneres, públicas e privadas, nas diversas áreas de atividades;

XVII - Atender aos demais objetivos estatutários da Mantenedora, compatíveis com as dimensões específicas de atuação da faculdade;

XVIII - Ser uma instituição aberta e crítica, canal de manifestação livre de todas as correntes de pensamento, em clima de liberdade, responsabilidade e respeito pelos direitos individuais e coletivos;

XIX - Envolver-se com a comunidade empresarial, jurídica e científica da sociedade, com a finalidade de ensejar oportunidades críticas do conhecimento existente e para a criação de novos conhecimentos, seu aprimoramento, sempre visando à melhoria da qualidade de vida do homem;

XX - Diferenciar-se de instituições congêneres para materialização e praticabilidade de ações destinadas a despertar o interesse dos discentes pelo conhecimento e pelo enriquecimento da vida pessoal e da sociedade;

XXI - Engajar-se nas tecnologias mais avançadas de ensino, visando proporcionar aos discentes uma maior e melhor aceleração de aprendizagem, bem como lhes ensejar a oportunidade de conhecer e utilizar esse instrumental em suas futuras profissões;

XXII - Apoiar-se em recursos de informática e comunicação para disponibilização rápida e freqüente ao discente, dentro e fora da IES, como prática sistemática de estratégia de ensino, visando desse modo, a otimização do processo de ensino-aprendizagem, além de facilitar ao discente o acesso a seu banco de dados;

XXIII - Adotar metodologias variadas de ensino, capazes de ensejar melhor aproveitamento pelos discentes, além de valorizar o conhecimento inerente ao profissional competente, comprometido com os valores de responsabilidade social, justiça e ética profissional e com capacidade de compreensão da importância do contínuo aperfeiçoamento e do espírito crítico;

XXIV - Assegurar sólida infra-estrutura patrimonial, material e de recursos humanos, capaz de ensejar aos discentes oportunidades mais promissoras para motivá-los ao crescimento pessoal e social, pelo estudo, pela pesquisa e pelas práticas extensionistas;

XXV - Reunir professores comprometidos com o ensino superior, a produção de novos conhecimentos e a difusão dos mesmos à sociedade, sob a forma de serviços, eventos, cursos e outras formas de extensão; e

XXVII - Manter intercâmbio com instituições científicas e culturais nacionais e internacionais, visando à troca de experiências e o aprimoramento técnico e científico.

A partir desse compromisso, a Faculdade Mater Dei define sua política de trabalho em consonância com as necessidades e expectativas gerais da sociedade local e em interface permanente com o mercado de trabalho global e o sistema Educacional.

A instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de ensino superior deve ser possuidora de uma política de graduação rigorosa e sólida teoricamente e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

A Faculdade Mater Dei está comprometida com a construção e difusão do saber, com inovações, com o ensino e formação, com a educação permanente e a cooperação internacional, a fim de contribuir com o desenvolvimento sustentável da região e do país.

Vale ressaltar que esses objetivos institucionais são indicadores que norteiam o processo avaliativo institucional em curso.

Esse processo avaliativo vem sendo conduzido pelos objetivos:

GERAL

Implementar, na Faculdade Mater Dei, um processo de avaliação institucional, construído coletivamente, que subsidie de modo pleno a gestão

acadêmica rumo à potencialização e desenvolvimento do desempenho institucional.

ESPECÍFICOS

- 1- Manter o princípio de respeito à diversidade;
- 2- Diagnosticar a atual situação da Faculdade Mater Dei nas dimensões de ensino, extensão e gestão;
- 3- Subsidiar a definição de políticas de desenvolvimento institucional;
- 4- Desenvolver a cultura de avaliação na Faculdade Mater Dei, que pressuponha a auto-avaliação e a avaliação externa como instrumentos de busca de qualidade;
- 5- Estimular, na Faculdade Mater Dei, a inter-relação das tarefas acadêmicas de modo a contemplar as dimensões de ensino, extensão e gestão;
- 6- Analisar as informações obtidas;
- 7- Redigir relatórios parciais e finais;
- 8- Divulgar os resultados;
- 9- Fazer balanço crítico dos resultados.

ATORES PARTICIPANTES

A comunidade interna (discentes do curso de graduação, docentes, colaboradores, setores internos).

QUEM AVALIA	QUEM É AVALIADO	INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO
Alunos	Disciplina, Professor e Ensino-Aprendizagem.	02
Alunos	Curso, Coordenação do Curso, Direção, Setores de Apoio, Auto avaliação	03

Professores	Auto-avaliação, Direção, Setores de Apoio, Curso, Coordenação do Curso	04
Técnico-Administrativo	Instituição, Direção e Setores de Apoio	05

METODOLOGIA

1ª Etapa

Fase I - Sensibilização e divulgação do processo junto à comunidade acadêmica;

Fase II- Coleta de Dados:

Coleta de dados sobre a percepção e a satisfação da comunidade acadêmica:

- Aplicação de instrumento de avaliação de pergunta e resposta (on line) para a comunidade acadêmica;

Fase III– Análise das dimensões à luz da auto-avaliação institucional e das ações propostas pelo PDI.

Este momento é voltado para avaliação da coerência do Plano de Desenvolvimento Institucional e as ações desenvolvidas pela IES. Nesse processo a Comissão Executiva da CPA avalia potencialidades , fragilidades e propostas de melhorias durante reuniões prévias dos segmentos , conforme a

dimensão que se apresenta e se discute com representações dos setores , construindo assim propostas gerais para agendas futuras.

2ª ETAPA - Consolidação dos dados

Fase I– Análise e discussão dos resultados da auto-avaliação

- Convocação de grupos;
- Levantamento dos indicadores institucionais dos segmentos acadêmicos e administrativos da Faculdade Mater Dei.

Fase II – Avaliação das metas da Faculdade Mater Dei e das dimensões do SINAES

Análise e avaliação das metas do PDI da Faculdade Mater Dei e as dimensões do SINAES nos últimos anos

3ª Etapa – Descrição escrita da síntese dos resultados

Fase I - Nessa etapa se sistematiza a avaliação institucional a partir dos indicadores, dos resultados durante o processo como caracterização mais geral e abrangente de natureza analítica e interpretativa dos indicadores obtidos.

Dos Instrumentos

- Questionários;
- Reuniões com coordenadores e com representantes de cada segmento da IES, inclusive mantenedores;
- Documentos oficiais da instituição
- Reuniões por setores da IES

Os trabalhos de avaliação institucional vem sendo desenvolvidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA- Cujas atividades vem se

desenvolvendo com base no planejamento consolidado na proposta de Auto Avaliação Institucional da IES.

Nesse processo os instrumentos utilizados como questionários são formatados com questões objetivas de múltipla escolha e opções dissertativas para sugestões e /ou comentários. Os questionários foram implantados no sistema acadêmico da instituição para serem respondidos on line através da internet, sendo utilizados os recursos da informática da unidade educacional para aplicação das diversas avaliações.

Fase II – Desenvolvimento

A auto avaliação da FACULDADE MATER DEI em 2010 na caracterização “ **Ação, Reflexão, Ação**” foi realizada em dois momentos: no primeiro momento “coleta de opiniões” através do questionário eletrônico para os acadêmicos, isso realizado em duas épocas distintas do ano, no primeiro e no segundo semestre letivo.

No segundo momento “análise das dimensões” de acordo com SINAES , através de reuniões as Comissão Executiva com os responsáveis pelos Setores, inclusive mantenedores , bem como as metas do PDI da Instituição e as Dimensões do SINAES.

RESULTADOS DA ANÁLISE DE DADOS DOS PROCESSOS DE AUTO AVALIAÇÃO

I- Pedagógico:

• Desempenho docente

De um total de 1045 alunos inscritos, 870 responderam ao questionamento, sendo que na avaliação processual do corpo docente levou-se em consideração a titulação acadêmica, desempenho quanto aos aspectos didáticos, domínio e atualização do conteúdo, avaliação e relacionamento professor/aluno/instituição.

A maioria dos docentes da IES são pós graduados “ lato sensu”, tendo ainda um número significativo de *stricto sensu*. Todos são profissionais com

experiência comprovada na área pedagógica com conhecimento específico da área de atuação.

Quanto aos aspectos didáticos, domínio e atualização do conteúdo bem como o relacionamento professor/aluno/instituição tem-se mantido num processo crescente de melhoria de atuação de satisfatório a muito bom.

Todos os fatores analisados quanto ao desempenho docente demonstra aumento significativo na avaliação acadêmica, denotando-se a satisfação dos acadêmicos quanto ao desempenho dos docentes.

Apenas o quesito utilização do Portal Universitário merece atenção por parte dos coordenadores de curso para que seja mais expressivamente utilizado em alguns cursos e/ou por algumas disciplinas pois, em particular, este item não atingiu 80% de aprovação.

• **Desempenho discente**

No que diz respeito ao desempenho de qualidade acadêmica dos alunos dos diversos cursos, os docentes ao avaliarem a participação dos seus acadêmicos em sala de aula consideram a participação da turma como insuficiente para que a aprendizagem ocorra de maneira satisfatória, o que enseja um plano de ação para o próximo período letivo.

Outra situação que merece atenção de todos os coordenadores de curso e que os docentes sinalizam como preocupante é a pontualidade dos alunos, apenas em torno de 34% dos alunos são pontuais com o início e término de suas atividades.

Observa-se uma coerência no desempenho entre os cursos e uma preocupação muito grande dos docentes com relação ao desempenho da aprendizagem dos alunos quando se considera a participação em sala de aula, a frequência e a pontualidade, fato que merece, também atitude proativa dos coordenadores.

Com relação às atividades de avaliação recomendadas, novamente há um alto grau de insatisfação dos professores com relação às suas turmas, o que merece uma atenção muito grande e especial da parte dos coordenadores de curso.

Parece haver uma contradição entre docentes e discentes com relação ao Portal Universitário. Ao mesmo tempo docentes dizem que alunos pouco acessam e utilizam o que é postado e discentes dizem que os professores precisam postar mais conteúdos. De qualquer forma, é uma boa oportunidade para que os coordenadores explorem a situação com seus professores e alunos.

• **Desempenho dos coordenadores de cursos**

A opinião do corpo discente e docente vem se explicitando sobre o papel dos coordenadores de curso da IES a cerca de seu desempenho profissional num perfil de muito bom e de esforço continuado pela qualidade dos cursos.

Com relação à propostas de melhorias das condições de ensino e aprendizagem pelas coordenações de curso obteve-se o índice de 70% de satisfação, ou seja, 30% dos docentes e discentes consideram que seus coordenadores não propõem melhorias das condições de ensino e de aprendizagem. Essa situação necessita de análise e de proposta de melhorias pelas coordenações.

Já a questão relacionada à resolução de situações-problema, 80% dos alunos e professores manifestam-se como muito satisfeitos em relação à ação dos seus coordenadores.

No quesito participação e envolvimento dos coordenadores nas atividades do curso, 81% dos alunos e professores manifestam-se satisfeitos com o envolvimento de seus coordenadores.

Porém, as atividades interdisciplinares não são articuladas de maneira satisfatória pelos coordenadores segundo 40% dos professores e alunos. Isso significa que os coordenadores precisam rever esse item com muita rapidez e organizar atividades neste sentido.

• **Desempenho das Turmas**

Todos os professores da Instituição foram convocados a se manifestar a respeito do posicionamento dos alunos com relação ao processo de

aprendizagem e da contribuição que os mesmos dão ao trabalho realizado na sala de aula. Assim se manifestaram os docentes:

- contribuição para o bom andamento das aulas

14.19% dos docentes julga que a contribuição dos alunos para o bom andamento das aulas em termos comportamentais é excelente enquanto que 31.76% julga que este comportamento é muito bom e, para 37,16% é bom, isso significa que para 83.11% dos docentes há uma contribuição dos alunos para a ação pedagógica, demonstrando compromisso e participação positiva no processo.

-pontualidade dos alunos

Com relação à pontualidade, os docentes consideram que apenas 70.94 % dos alunos são pontuais quanto ao inícios das atividades acadêmicas, o que demanda uma atenção especial dos Coordenadores de Curso pois esse detalhe pode atrapalhar a ação pedagógica dos docentes.

- aprendizagem dos alunos

No quesito aproveitamento dos alunos, os docentes consideram que 95.81% dos discentes estão tendo aproveitamento bom, o que significa que nossos alunos mantêm uma excelente média de aprovação.

- dedicação da turma no cumprimento das atividades

Ao avaliar o cumprimento das atividades de avaliação recomendadas, os docentes consideram que 83.11 % dos alunos cumprem com as atividades pontualmente e de maneira muito satisfatória de forma que este dado confirma o dado anterior.

- relacionamento interpessoal

Ao avaliarem o relacionamento interpessoal dos discentes, os professores consideram que 93.92% deles se relacionam muito bem em sala de aula o que manifesta uma grande harmonia nas diversas turmas e revela que se torna fácil a ação pedagógica dos professores.

- acesso e utilização dos materiais postados no Portal Universitário

Os docentes consideram que 83.01% dos alunos acessam e utilizam os materiais postados por eles no Portal Universitário. Este dado parece ser contraditório com outros dados referentes ao Portal. Alunos, Professores e Coordenação precisam chegar a bom termo sobre postagem e utilização do Portal para que as ações pedagógicas intermediadas por esta ferramenta de mídia sejam cada vez melhores, mais eficientes e eficazes.

• Desempenho dos Setores

Os alunos foram convidados a se manifestarem sobre sua satisfação com relação ao atendimento nos diversos setores que compõe os serviços prestados na Instituição.

- Secretaria Acadêmica

77.24% dos alunos manifestaram-se satisfeitos com o nível de atendimento dos funcionários da Secretaria Acadêmica da Faculdade, revelando que há bastante eficiência neste setor.

- Tesouraria

Para 70.51% dos acadêmicos da Instituição, os serviços prestados na Tesouraria são considerados eficientes e de satisfação o que revela a eficiência do setor, pois como todos sabem é um setor bastante complexo.

- Biblioteca

Este é um setor delicado em qualquer Instituição, pois os alunos gostariam de ter um volume de cada livro para cada um, o que torna difícil a compreensão dos dados. Mas, no nosso caso, solicitamos que avaliassem o “atendimento”, ou seja, apenas o desempenho dos funcionários do setor. Assim, 87.84% dos discentes se consideram satisfeitos com o desempenhos

dos funcionários da Biblioteca, o que é um alto índice, revelando a eficiência e eficácia dos funcionários.

- **Instalações físicas da Faculdade**

Com relação às instalações físicas da Instituição 67.45% dos alunos consideram-se satisfeitos com as mesmas enquanto que 32.45 consideram-se regularmente satisfeitos com as mesmas.

- **Laboratórios**

Em se tratando dos laboratórios apenas 52.81% dos alunos consideram-se satisfeitos revelando-se que necessidade de revisão nos procedimentos de utilização dos laboratórios.

- **Cantina**

Com relação à Cantina, um dos setores terceirizados da Instituição, 82.43% dos discentes dizem-se satisfeitos com o atendimento do setor, revelando um conceito muito bom do atendimento e dos produtos oferecidos no setor.

- **Reprografia**

A Reprografia, outro setor terceirizado da Instituição, obteve uma aprovação de 69.93% dos alunos quanto ao atendimento e aos serviços prestados, revelando que há um bom grau de satisfação no setor.

- **Equipamentos e outros recursos materiais utilizados nos cursos**

Com relação aos equipamentos e outros materiais utilizados nos cursos os alunos, em torno de 67.68% dizem-se satisfeitos com os equipamentos e outros recursos materiais utilizados no curso, enquanto 32.22% não se mostra satisfeito com os materiais, revelando que é necessário rever os procedimentos deste setor.

- **Limpeza e higiene dos ambientes**

No tocante à limpeza e higiene dos ambientes da Instituição, 76.46% dos discentes revelam-se satisfeitos com a mesma.

- **Conceito do Curso**

Uma das questões de satisfação numa Instituição é que o aluno esteja satisfeito com a escola do curso que está fazendo. Neste quesito, 87.28% dos discentes revelaram-se satisfeitos com o curso que frequentam, o que revela um alto índice de satisfação.

II- INSTITUCIONAL – DIMENSÕES SINAES

Dimensão 1 - Missão e Desenvolvimento Institucional.

A partir das metas descritas no PDI e de acordo com a missão expressa, busca-se de forma permanente a excelência da qualidade do ensino, adequando o planejamento acadêmico dos cursos às ações e diretrizes curriculares pertinentes ao desenvolvimento da formação profissional, conforme as especificidades de cada curso e sustentadas pelas Diretrizes Curriculares.

Quanto à ampliação da oferta de cursos de graduação, no momento, na modalidade presencial e o oferecimento da Pós graduação, resultam da sintonia entre as demandas do mundo do trabalho e a missão institucional ..A manutenção e ampliação dos programas lato sensu em nível de especialização, orientam-se pelas reais necessidades de professores e egressos.

É importante salientar que a IES precisa avançar no aperfeiçoamento e implantação de novas ferramentas para a avaliação de desempenho dos seus diversos seguimentos bem como, dar continuidade ao desenvolvimento de uma cultura de “feed back” e retroalimentação da auto-avaliação institucional no sentido do conhecimento de seus problemas e adoção de mecanismos de correção e/ou adequação de seus processos.

Dimensão 2- As políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Com relação ao Ensino, a meta de formar continuamente um corpo docente, competente e consciente de que a construção efetiva do saber acontece quando a interdependência dos papéis de educador /educando pela permanente formação parece estar se efetivando.

A questão relacionada aos cursos norteados por projetos pedagógicos consistentes, inovadores, atualizados e focados na formação de profissionais qualificados e competentes para enfrentar os desafios em um mundo de mudança com ética e princípios humanísticos também se estabelece de forma clara a partir das adequações dos PPCs.

O ambiente físico, com as condições necessárias para garantir a excelência da educação superior, oferece instalações com recursos modernos e adequados às atividades acadêmicas.

As práticas avaliatórias apresentam-se amplas e diversificadas de forma que acompanham o processo evolutivo da aprendizagem do discente, tornando-se mais um relevante momento do processo educacional.

Com relação à Extensão, há o desenvolvimento atividades extra curriculares, demonstrando que o processo de aprendizagem não se esgota em sala de aula, mas sim , amplia-se em diversos momentos da vida estudantil, porém precisa ser ampliado o leque de ofertas destas atividades.

A Implementação de cursos de curta e médias durações tanto para a comunidade interna como para a externa da faculdade Mater Dei ainda é incipiente, devendo atentar para este por menor.

A iniciação científica (Pesquisa) é incentivada, porém não há linhas de pesquisas em nenhum dos cursos. É interessante que a Instituição opte pelo desenvolvimento de linhas próprias de estudo nos seus cursos, possibilitando-lhes destacar-se na comunidade acadêmica através da formação de grupos de estudo do conhecimento.

A IES mantém timidamente neste ano algum instrumento para publicação de trabalhos acadêmicos desenvolvidos por professores e alunos. Recomenda-se a adoção institucional de uma forma de publicação das pesquisas realizadas como maneira de documentar e incentivar a prática de pesquisa.

Dimensão 3 -A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A IES contribui diretamente para a comunidade local a partir do cumprimento de sua função social, formando profissionais nas áreas do conhecimento do direito, administração, informática, agronegócio, arquitetura e urbanismo, moda tendo como indicadores a formação de bacharéis e tecnólogos além da qualificação *lato sensu*.

De conformidade com a sua missão a IES vem cumprindo seu papel educacional por meio da prestação de serviços de qualidade nas dimensões comunitárias a partir do campus sede da Faculdade, da Empresa Júnior do Curso de Administração e o Núcleo de Práticas Jurídicas do Curso de Direito.

Dentro dessas atividades institucionais, comunitárias, vale destacar ainda Projetos e Eventos realizados à partir das programações pedagógicas acompanhadas pelas coordenações de cursos em desenvolvimento.

As Semanas acadêmicas dos cursos ofertados pela Instituição são um dos pontos altos do cumprimento dos objetivos institucionais quanto a sua missão e responsabilidade social pelo envolvimento que possibilita de toda a comunidade local e regional.

Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade.

A IES através do planejamento e execução dos serviços de comunicação estabelece a ligação entre a instituição e a sociedade, utilizando de todos os mecanismos de que tem acesso para disseminar o conhecimento e as práticas vinculadas ao seu fazer educativo.

As diretrizes gerais da política de comunicação cria novas possibilidades para difusão das ações da IES através dos colegiados de cursos promovendo a sustentação de suas ações e a divulgação interna e externa das mesmas.

Apoiada no sistema de comunicação a IES divulga seus trabalhos através da internet, tecnologia cada vez mais utilizada para a disponibilização de conhecimentos por ela produzidos, das Rádios, Jornais, Revista e TV local.

Na sua especificidade, são organizadas ações como:

- Elaboração e execução de campanha de vestibulares
- Divulgação de seminários/eventos,
- Criação e manutenção de site,
- Mediação da comunicação entre a instituição e a imprensa;
- Acompanhamento da mídia no que diz respeito à instituição,
- Estudo e propostas de melhorias na comunicação interna e externa.

Dimensão 5 - As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Nessa dimensão, a IES vem mantendo os esforços para melhorar permanentemente a qualificação do seu corpo docente visando a qualidade de formação profissional com capacitação continuada com relevância para o uso das novas tecnologias educacionais.

Há uma preocupação constante com o desenvolvimento de relações harmônicas entre os membros da comunidade acadêmica, possibilitada por meio de encontros de diversas formas.

Percebe-se ações de estímulo à criatividade e à participação de docentes e funcionários técnicos administrativos nas atividades da instituição.

A Instituição oferece ao corpo docente suporte por meio de material didático e pedagógico para o desenvolvimento das atividades de ensino.

O Plano de Cargos e Salários foi protocolizado no Ministério do Trabalho, porém ainda não se encontra em aplicação tanto para os docentes quanto para os demais funcionários.

Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Com relação a esta dimensão a IES procura manter uma estrutura administrativa eficiente, de racionalização dos custos e otimização dos recursos existentes.

Na IES, prima-se pela intercomunicação entre os colegiados de cursos, setores de apoio administrativo e direção, há uma constante busca de modernização da infra estrutura tecnológica e de informação.

A Gestão, procura preservar, ampliar e oferecer uma excelente estrutura física visando o melhor desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da IES.

Dimensão 7 - Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

No que diz respeito a infra-estrutura fator que também contribui para a qualidade do ensino bem como do atendimento ao seu estudante a Faculdade Mater Dei tem investido nos últimos anos para que fatores de qualidade como equipamentos, acervo bibliográfico, construção, ampliação e reforma de sua estrutura física entre outros itens, se convertam, em garantia da contínua qualidade do ensino e satisfação de seus acadêmicos.

A Biblioteca da São José possui área física de 530 m², sendo disponibilizados os seguintes recursos técnicos:

- 4 computadores para o uso interno (processamento técnico) conectados à rede de internet;
- 10 computadores de uso dos alunos para pesquisa, consulta, reserva, empréstimo, renovação e devolução de livros, também conectado à rede de internet;
- 25 mesas para estudos em grupo, com 96;
- 11 cabines para estudos individuais;
- 10 salas para estudo em grupo.

O horário de funcionamento da Biblioteca São José é de segunda a sexta-feira, no horário de: 07h45min às 22h50min e no sábado das 08h00 às 12h00.

Possui 4 funcionários, sendo 01 Bibliotecária com curso de graduação na área e 3 auxiliares de apoio. Suas atividades são regidas pelo Regimento Interno, possuindo plano de atualização do acervo bibliográfico e dos periódicos, com a participação dos docentes e Coordenadores de Cursos.

É importante mencionar o movimento de investimento do acervo contando a Biblioteca hoje com cerca de 7.997 títulos 24.580 exemplares à

disposição da comunidade acadêmica da Faculdade Mater Dei. Para efeito de incrementação e atualização do acervo, em 2010 foram adquiridos 255 e títulos de livros e 496 exemplares.

A Faculdade Mater Dei possui os seguintes laboratórios e recursos audiovisuais:

- 8 Laboratórios de Informática totalizando 174 computadores conectados à rede de internet, com mesas individuais, cadeiras, e 2 quadros magnéticos para professor. Os principais softwares disponíveis para uso no laboratório são: WINDOWS, BROFFICE, LINUX, AUDACES, GIMP E VISUALG.
- 4 Laboratórios de práticas profissionais dos Cursos de Arquitetura, Administração, Sistemas de Informação e Sistemas para Internet.
- 01 Núcleo de Prática Jurídica do Curso de Direito
- 01 Empresa Júnior do Curso de Administração;
- Recursos Audiovisuais disponíveis para apoio pedagógico: retroprojetores (2), TV (2), vídeos cassetes (1), DVD (3), e datashow (40).

As instalações físicas da Faculdade Mater Dei estão dotadas de equipamentos para o combate de incêndios (extintores) e de normas de segurança. Estão sendo instalados os elevadores para dar pleno acesso aos portadores de necessidades especiais a todas as suas dependências. Os banheiros também estão adequados para os portadores de necessidades especiais.

No que se refere aos Sistemas de Informação e Comunicação, a Faculdade Mater Dei possui os seguintes mecanismos:

- comunicação interna da Direção Geral, Secretaria Acadêmica Geral, Coordenações de Cursos e outros departamentos, além do Corpo Docente, Discente e Técnico-Administrativo; utilizada através do e-mail institucional e do portal universitário;
- comunicação externa com o público-alvo e comunidade em geral por meio de rádio, TVs, anúncios em jornais locais e regionais, panfletos, folders, homepage e, visitas às instituições de ensino médio.

Dimensão 8 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.

O Planejamento Institucional é realizado anualmente por meio de reunião de todos os departamentos com a Direção Geral.

Além do Planejamento Estratégico é feita a avaliação das metas estabelecidas no ano anterior.

O Relatório da auto-avaliação institucional é levado em consideração para se realizar o Planejamento estratégico, buscando-se suprir as deficiências detectadas no processo avaliativo.

A IES buscando a integração entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e a avaliação, vem traçando caminhos concretos de análise para adequação da qualidade educativa requerida e a efetividade dos procedimentos de avaliação.

Para satisfazer as expectativas dessa integração vinculam-se as análises as condições de desenvolvimento das atividades curriculares examinando:

- os recursos humanos,
- a infraestrutura,
- a organização curricular,
- as práticas educativas, tais como: interdisciplinaridade, enfoques curriculares, procedimentos didáticos, interação teoria prática,
- as atividades de extensão;
- Os procedimentos de atendimentos aos alunos;
- As orientações administrativas, pedagógicas e profissionais;
- O acesso aos laboratórios e biblioteca;
- O acompanhamento quanto aos resultados alcançados do ponto de vista do perfil que se pretende formar;
- O resultado obtido no ENADE e nas Avaliações externas.

A metodologia aplicada na avaliação institucional baseia-se no conjunto de procedimentos com etapas metodológicas, envolvendo a diagnose, avaliação interna, avaliação externa e reavaliação.

Pelas ações da Comissão Própria de Avaliação vem-se observando os indicadores que tais instrumentos apresentam:

- Utilização dos resultados pelos gestores como referencial de novas políticas para IES;
- Utilização do resultado da autoavaliação para definição das metas e objetivos anuais;
- Criação de uma cultura de valorização dos resultados da autoavaliação pelo corpo docente;
- Fortalecimento da cultura de reflexão da prática pedagógica;
- Aprimoramento constante dos Encontros Pedagógicos no início de cada semestre acadêmico ;
- Aprimoramento das reuniões da direção com os coordenadores de cursos e setores afins;
- Implementação de uma política de planejamento setorial anual.

Dimensão – 9 Políticas de atendimento ao estudante.

Com relação às políticas de atendimento ao discente, a Faculdade Mater Dei oferece:

- formação acadêmico profissional de qualidade,
- atividades, eventos curriculares e extra curriculares
- Eventos sócio- culturais,
- apoio psicopedagógico e financeiro (bolsas de estudo).

Através da coordenação de curso o aluno recebe :

- informações sobre o próprio curso,
- estágio,
- profissão e mercado de trabalho;
- incentivo à participação em atividades complementares;
- promove e estimula a formação de grupos de estudos e uso da biblioteca;
- Incentiva o estudo dos temas inseridos na realidade local, regional, nacional.

De acordo com o PDI alguns mecanismos próprios de apoio financeiro aos alunos se materializam na forma de bolsa de estudo e financiamentos, nas seguintes modalidades: bolsas de estudo da própria instituição, financiamento

estudantil através dos convênios FIES e PROUNI, bem como convênios com as empresas privadas e públicas de toda a região para concessão de descontos especiais a seus funcionários.

O programa bolsa trabalho tem como objetivo proporcionar ao estudante de baixo poder aquisitivo o apoio financeiro para manutenção de seus estudos, além da valorização de suas próprias potencialidades na experiência acadêmica dos setores da IES descaracterizando a visão assistencialista.

É assegurado ainda o direito aos alunos dos cursos de graduação a organização de sua representação estudantil com vistas à participação dos mesmos, em reuniões ou qualquer atividade acadêmica nas instâncias da IES.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Na avaliação desta dimensão, avalia-se a capacidade de administração financeira da IES, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, mantendo a sustentabilidade financeira através de políticas de manutenção de estudantes e captação de novos, para cumprir com qualidade os objetivos educacionais propostos pelo PDI.

A Faculdade Mater Dei tem a sua manutenção assegurada com recursos próprios através:

- recursos oriundos dos serviços educacionais prestados aos alunos,
- recursos oriundos de convênios,
- recursos patrimoniais;
- e outros recursos atribuídos por lei.

Desse modo o planejamento econômico e financeiro dos cursos está integrado no conjunto geral do planejamento da instituição.